

Stanovisko **Agentury Handule** – Školní pobyty a zájezdy **Ing. Hana Heligrová** k navrácení uhrazených částek za školu v přírodě, která se měla uskutečnit v termínu 11. 5. – 15. 5. 2020 v hotelu Skála, Malá Skála 468 22:

Ke zrušení školy v přírodě došlo zásahem vyšší moci, proto mají z právního hlediska rodiče žáků nezpochybnitelný nárok na vrácení celé částky, kterou dosud na zálohách zaplatili. Tento právní nárok plně uznávám. Bohužel, moje agentura nebude schopna peníze rodičům bezzbytku vrátit, neboť část záloh již byla využita na přípravu pobytů.

Celou kritickou situaci lze řešit následujícím způsobem:

1) Přesunutí pobytu za stejných podmínek na některý z podzimních termínů.

Cena pobytu zůstane stejná, může se změnit místo, ale úroveň ubytování bude srovnatelná s ubytováním v hotelu Skála. Při malém zájmu ze strany rodičů, lze předpokládat sloučení dětských skupin nejen v rámci třídních kolektivů, ale také různých škol.

Je to nejlepší možnost, jak současnou situaci zvládnout.

2) Zrušení smlouvy oboustrannou dohodou se storno poplatkem.

Ukončíme smlouvu písemným dodatkem a vrátíme rodičům většinu peněz. Nové smluvní storno bude **500,- Kč** na žáka / pobyt. Tato částka pokryje část nákladů ubytovatele a pořádající agentury – tedy část nákladů, které byly dosud reálně vynaloženy na přípravu pobytu. Při tomto řešení podepíšeme jednoduchý dodatek ke smlouvě a moje agentura vrátí do týdne po podpisu tohoto dodatku většinu finančních prostředků rodičům na účet. Když vláda vyplatí cestovním agenturám náhrady za škody vzniklé oficiálními zákazky, vrátíme následně rodičům i storno poplatek. (S vládními kompenzacemi ovšem nelze nyní najisto počítat.)

3) Pokud rodiče nezvolí ani jedno ze dvou předchozích řešení, podstoupíme právní spor a necháme soud rozhodnout, jak se situace má vyřešit. Spor bude projednáván u soudů zřejmě několik let a agentura jej s největší pravděpodobností prohraje. Bude-li žalob více, vyhlásí agentura platební neschopnost a nechá konkurzního správce, aby se s rodiči vyrovnal. Právnícká osoba tvořící agenturu nemá žádný hmotný majetek, a tak je třeba počítat s tím, že v případě bankrotu firmy nedostanou rodiče zpět nic, anebo jen symbolickou částku. Ať už budeme uvažovat o soudu, anebo bankrotu, obdrží rodiče v obou případech nějaké peníze zpět nejdříve až po několika letech.